



Conditions générales d'achat

Le Velo Club Monte Tamaro, avec siège à Rivera (Switzerland) possède le site Internet www.gianettiday.ch.

Disponibilité des produits

Le client peut acquérir seulement les produits actuellement présents dans le catalogue électronique du Gianetti Day (inscription on line et achat du vêtement officiel), visible on line à l'adresse (URL) www.gianettiday.ch. Le système de e-commerce utilisé par Gianetti Day enregistre les inscriptions et les commandes et délivre l'achat au moment de la remise du dossard.

Les articles sélectionnés entre ceux présents dans le catalogue virtuel du site Internet Gianetti Day pourront être acquis aux conditions suivant.

Acceptation des commandes / Conclusion du contrat

L'achat se perfectionnera à travers les suivantes phases:

1. Avec l'envoi de la commande, le client transmet à GianettiDay.ch une commande du produit ou des produits sélectionnés. L'envoi de la commande implique l'acceptation à recevoir les suivantes communications de GianettiDay.ch ici décrites, qui ont le but exclusivement à la conclusion et à l'exécution du contrat de vente.
2. GianettiDay.ch confirme avec un message de poste électronique la réception de la commande transmise par le client, avec l'attribution d'un 'Nombre Ordre Client 'qui devra être utilisé dans chaque ultérieure communication avec GianettiDay.ch.
3. Le client a 24 heures de temps à partir du moment de l'exécution on line de l'ordre pour communiquer à GianettiDay.ch son éventuelle annulation, en envoyant un message de poste électronique à l'adresse ordini@gianettiday.ch
4. GianettiDay.ch pourvera à délivrer la commande au moment de la remise du dossard. Le paiement de la part du client se produira en utilisant la modalité choisie on line au moment de l'achat à travers du service Yellowworld de PostFinance (VISA, MasterCard et Postcard) ou avec virement sur compte postale n. 65-72555-2 (Gianetti Day, Velo Club Monte Tamaro, 6802 Rivera)

Produits

Les caractéristiques des produits sont indiquées dans le catalogue on line et sont visibles au moment du choix et de la compilation de la commande avant la conclusion de la procédure d'envoi.

Prix des produits

Les prix sont indiqués à coté de chaque produit dans le catalogue on line.

Le prix facturé est celui indiqué à coté du produit avant la conclusion de l'ordre, sans tenir en considération eventuels changement intervenus successivement.

GianettiDay.ch se réserve le droit de varier sans préavis les prix des produits. Les eventuels nouveaux montants seront valides à partir du moment où ils seront publiés sur le site Internet GianettiDay.ch et seront appliqués aux ventes effectuées à partir de ce moment là.

Disponibilité des produits - Acceptation des ordres

GianettiDay.ch enverra, après la conclusion de l'ordre, un email de confirmation de réception de l'ordre.

Le client est invité à imprimer l'email et à la conserver.



En cas le client ne la reçoit pas, il est invité à prendre contacte avec GianettiDay.ch.

Si GianettiDay.ch est impossibilité, aussi temporairement, d'évader l'ordre partiellement ou totalement, GianettiDay.ch enverra immédiatement un email pour prendre des accords avec le client, lui restant la possibilité de demander l'annulation, aussi partielle, de l'ordre.

Paielements

GianettiDay.ch accepte des paiements avec virement sur compte postale n. 65-72555-2 (Gianetti Day, Velo Club Monte Tamaro, 6802 Rivera) et avec cartes de crédit et Postcard en s'appuyant techniquement au payment serveur de PostFinance. Les cartes acceptés sont:

- VISA
- MasterCard - Eurocard
- Postcard

Tous les données relatives à la carte de crédit delivrés par l'acheteur au système sont seulement et exclusivement mémorisés sur le serveur de PostFinance et les transactions se produisent en "mode sûre" avec cryptographie ssl (Secure Sockets Layer) 128bit.

GianettiDay.ch ne mémorise aucune donnée relative aux cartes de crédit. Les données mémorisées par GianettiDay.ch se réfèrent seulement aux informations nécessaires pour la facturation des produits acquis.

Droit incondionnel de retraite

Selon les règles relatives à la protection des clients en matière de contrats à distance, on prévoit la possibilité pour le client d'exercer le droit de retraite.

Tel droit consiste dans la possibilité, exclusivement en faveur du client, de récéder de l'achat en mode incondionnel, sans quelque aucune et sans devoir fournir à GianettiDay.ch aucune explication.

Le client devra cependant rendre les produits acquis eventuellement déjà reçus avec les emballages originaux et sans aucune rupture (sauf pour articles reçus avec des défauts ou des imperfections).

GianettiDay.ch remboursera au client la somme eventuellement déjà versée à titre de paiement du prix des produits et de contribution des dépenses postales. Le remboursement se produira par virement bancaire.

Modalité d'exercice du droit incondionnel de retraite

Le droit de retraite peut être exercé à tout moment après avoir conclu la procédure d'achat et de toute façon avant 7 jours consécutifs de calendrier à partir de la réception de la marchandise, avec communication à GianettiDay.ch de la volonté d'exercer le droit même et en fournissant les suivantes données:

- numéro et date de l'achat
- en cas de retraite partiel, description et quantité des produits qu'on veut rendre
- coordonnées bancaire sur lesquelles obtenir le virement du remboursement (CODE CAB - CODE ABI - C/C BANCAIRES).

Il faut indiquer si le titulaire du compte est different du celui de la facture.

La communication du retraite et les données demandés peuvent être transmises à GianettiDay.ch avec une des suivantes modalités:

- envoyer un e-mail à l'adresse ordini@gianettiday.ch
- envoyer une lettre inscrite à la suivante adresse :
Gianetti Day, Case postale, 6802 Rivera - Switzerland



À la même adresse de GianettiDay.ch, avant 20 jours de la réception de la marchandise, le client doit rendre (totalement ou partiellement) par poste ordinaire.

Le remboursement de la somme éventuellement déjà versée et correspondante à l'entier ordre (compris la dépense postale) ou à la partie des produits rendus (dans ce cas est exclu la dépense postale) sera effectué avec les modalités choisies et gratuitement, avant 14 jours de l'expédition de la marchandise par le client.

Garantie

GianettiDay.ch garantit les produits sans défauts.

Si le client devait de toute façon relever un défaut dans les produits achetés, pourra exercer le droit de retraite, si ne sont pas encore écoulés 7 jours consécutifs de calendrier à partir de la réception de la marchandise.

Si le défaut se produisait après le terme de 7 jours, le client devra en donner tout de suite nouvelle à GianettiDay.ch, avec une des suivantes modalités:

- envoyer un e-mail à l'adresse ordini@gianettiday.ch
- envoyer une lettre inscrite à la suivante adresse :
Gianetti Day, Case postale, 6802 Rivera - Switzerland

Le client pourra demander des informations, présenter éventuelles des réclamations ou des observations, communiquer n'importe quoi soit retenue opportune, aux mêmes adresses postale et télématique.

Tutelle de la discrétion des données personnelles

Gianetti Day qui travaille dans le commerce électronique avec la marque GianettiDay.ch, communique que les données personnelles, fournis avec la compilation de la fiche "donnée personnelle" ou dans n'importe quel autre mode, forment objet de traitement de la privacy selon les lois fédérales.

Avec référence à telles données, GianettiDay.ch communique que:

- le traitement des données du client sont nécessaires, s'il veut faire un ordre de produits ou pour accéder à des particuliers services (dans ce cas le refus du client rendrait impossible l'évasion de l'ordre ou l'accès au service), mais il est facultatif dans chaque autre cas
- les données du client seront traitées en forme écrite et sur supporte électronique, télématique, magnétique et sur papier; leurs traitements se produiront en relation aux exigences contractuelles, comprises les opérations de versement, de paiement et envoie des produits commandés, pour executer aux obligations prévues de la loi ou dispositions des Autorités et, sur explicite autorisation, pour fins d'information commerciale et publicitaire interactive et pour recherches de marché
- les données du client ne seront pas vendues ou seront communiquées à des tiers, sauf qu'aux personnes nécessaires ou fonctionnels pour la déroulement de l'activité contractuelle de GianettiDay.ch: PostFinance pour la gestion de l'achat
- les données du client, sauf sa disposition contraire, seront communiquées à la personne à laquelle il ait décidé d'envoyer en cadeau un ou plus produits achetés sur GianettiDay.ch. Telle communication se rend nécessaire pour ne pas engendrer défiance dans la personne qui se trouve à être destinataire d'un paquet anonyme.

Tous les données personnelles mémorisées sur les serveurs de GianettiDay.ch sont protégés de systèmes de sûreté quels firewalls.

Titulaire et responsable du traitement est GianettiDay.ch, avec siège à Rivera - info@gianettiday.ch.